

УДК: 37.035.2

## РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПОДРОСТКОВ СРЕДСТВАМИ ТЕАТРАЛИЗОВАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Зазулина И.Е.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Казанский (Приволжский) Федеральный Университет, Казань, e-mail: [inna.zazulina@mail.ru](mailto:inna.zazulina@mail.ru)

В данной статье рассматриваются особенности коммуникативной компетенции подростков, его значение, пути развития компетенции. Так же затрагивается термин «речевое общение», его суть. В ходе изучения научной литературы, был определен термин «подростковый возраст», его возрастные границы. В исследовании принимали участие 2 группы детей 13-14 лет. На констатирующем этапе эксперимента были отобраны диагностики для выявления уровня сформированности коммуникативных навыков у подростков. Данные, полученные при диагностическом исследовании экспериментальной и контрольной групп подростков, показали определённые результаты. В результате изучения коммуникативной компетенции, были выделены элементы. Так же затрагиваются задачи, которые стоят перед педагогом дополнительного образования. Для развития коммуникативной компетенции в экспериментальной группе была предложена программа с использованием средств театрализованной деятельности в учреждении дополнительного образования. Проанализировав специальную литературу и изучив специфику и первоначальные данные группы, нами была составлена программа, которая включала в себя различные формы и методы, применяемые в учреждениях дополнительного образования. Проводя сравнительный анализ констатирующего и контрольного эксперимента, была отмечена положительную динамику в обеих группах. Тем не менее, общая тенденция роста высоких показателей оказалась более значима в экспериментальной группе.

*Ключевые слова:* коммуникативная компетенция, социальная компетентность, подростковый возраст, дополнительное образование, театрализованная деятельность, педагог дополнительного образования.

## DEVELOPMENT OF THE COMMUNICATIVE COMPETENCE OF ADOLESCENTS BY MEANS OF THEATRICAL ACTIVITIES IN THE INSTITUTION OF ADDITIONAL EDUCATION

Zazulina I.E.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Kazan (Volga region) Federal University, Kazan, e-mail: [inna.zazulina@mail.ru](mailto:inna.zazulina@mail.ru)

This article discusses the features of the communicative competence of adolescents, its importance, ways of developing competence. The term "speech communication" is also affected, its essence. During the study of scientific literature, the term "adolescence" was defined, its age limits. 2 groups of children aged 13-14 took part in the study. At the ascertaining stage of the experiment, diagnostics were selected to identify the level of development of communication skills in adolescents. The data obtained in the diagnostic study of the experimental and control groups of adolescents showed certain results. As a result of the study of communicative competence, the elements were highlighted. The tasks that face the teacher of additional education are also affected. For the development of communicative competence in the experimental group, a program was proposed using the means of theatrical activities in the institution of additional education. After analyzing the special literature and examining the specifics and initial data of the group, we compiled a program that included various forms and methods used in institutions of additional education. When conducting a comparative analysis of the ascertaining and control experiment, a positive trend was noted in both groups. Nevertheless, the general tendency of growth of high rates turned out to be more significant in the experimental group.

*Key words:* communicative competency, social competence, adolescence, additional education, theatrical activities, teacher of additional education.

Развитие коммуникативной компетенции имеет важное значение, поскольку от уровня развития зависят отношения не только в профессиональной, но и в личной сфере. Общение, является главной составляющей жизни человека, а коммуникативная компетенция - составляющий фактор успешности в общении.

В настоящее время дети очень редко общаются между собой именно посредством речевого общения. Все чаще прибегают к использованию планшетов и телефонов. Такая смена среды провоцирует снижение качества владения речевой культурой ребенка и делает актуальной проблему развития коммуникативной компетенции подростков.

Речевое общение – важный вид человеческой деятельности, который является важным условием развития речи и мышления ребенка.

Теоретические основы формирования коммуникативных умений личности в философском аспекте рассматривались в трудах А.А. Бодалева, А.А. Брудного, Л.С. Выготского, И.А. Зимней, М.С. Кагана, М.И. Лисиной, Н.И. Шевандрина, Я.А. Яноушека и др. В отечественной науке психологические проблемы общения, структура, функции межличностного общения отражены в трудах Б.Г.Ананьева, В.М. Бехтерева, А.А. Бодалева, Г.А. Ковалева, А.А. Леонтьева, В.Н. Мясищева и др.

Общение и отношение, формирование межличностных отношений рассматриваются в исследованиях А.А.Бодалева, А.Н. Леонтьева, В.Н. Мясищева, Я.Л. Коломинского и других.

Подростковый возраст – это период онтогенеза, переходный период между детством и юностью, когда формируется [6]:

- осознание себя в социуме;
- познание норм и правил в обществе;
- гормональная система организма;
- установления отношений со своим «я»;
- развитие самосознания и самооценки;
- утверждение индивидуальности.

Подростковый возраст — это период жизни от 12 до 16 лет, когда завершается созревание организма. Ведущая деятельность подросткового возраста – общение со сверстниками. В рамках этой деятельности происходит узнавание и открытие себя, формируется рефлексия, осознается значение личной ответственности за поступки, устанавливаются границы доверия и конформности [3].

При этом подростковый возраст определяется рядом факторов, к которым можно отнести: рост самостоятельности и ответственности за свое поведение; повышение

устойчивости поведенческих реакций и адекватности поступков; расширение сферы собственной деятельности [4].

В результате изучения коммуникативной компетенции, можно четко выделить следующие элементы:

- коммуникативные знания;
- коммуникативные умения;
- коммуникативные способности.

Вместе с тем, анализ известных сегодня подходов к формированию коммуникативной компетенции у подростков в процессе учебной деятельности (технологии Гусевской О.В., Кузиковой С.А.) говорит о том, что все они имеют частно-предметный характер. А это означает, что полученные подростками коммуникативные навыки должны позволять им успешно решать учебные задачи, но навыки для решения жизненных задач такие технологии не формируют [1, 5].

В исследовании принимали участие 2 группы детей 13-14 лет. Экспериментальная группа состоит из 26 подростков, из них 15 мальчиков и 11 девочек. Контрольная группа состоит из 28 подростков, из них 15 мальчиков и 13 девочек.

Для исследования коммуникативной компетенции у подростков были использованы следующие методики:

1. Комплексная методика выявления уровня сформированности коммуникативных действий учащихся Г.А. Цукермана;
2. Методика выявления коммуникативных склонностей учащихся Р. Овчаровой;
3. Дифференциация конвенциональных и моральных норм по Э.Туриэлю в модификации Е.А.Кургановой.

Экспериментальное исследование проходило в три этапа.

- 1 – Констатирующий этап;
- 2 – Формирующий этап;
- 3 – Контрольный этап.

На констатирующем этапе эксперимента мы отбирали диагностики для выявления уровня сформированности коммуникативных навыков у подростков.

Также на этом этапе была проведена первичная диагностика подростков по выбранным методикам. Получены и проанализированы первые результаты.

На втором, формирующем этапе эксперимента, на основе полученных ранее данных мы разработали и примени экспериментальную программу по формированию коммуникативной компетенции у подростков

На третьем, контрольном этапе, мы провели повторную диагностику подростков для того чтобы выявить уровень их коммуникативной компетенции. Далее мы проанализировали и сравнили полученные данные. На основании результатов мы делали выводы по работе.

Данные, полученные при диагностическом исследовании экспериментальной и контрольной групп подростков, показали следующие результаты. Уровень сотрудничества и согласованности совместной деятельности у подростков находятся на среднем уровне, а уровень коммуникативных склонностей развит достаточно. Так же можно отметить, что у испытуемых экспериментальной группы моральные нормы более выражены, чем у подростков контрольной группы.

Для развития коммуникативной компетенции в экспериментальной группе мы предложили программу с использованием средствами театрализованной деятельности в учреждении дополнительного образования [2].

По истечению эксперимента дети экспериментальной и контрольной группы стали принимать для себя и моральные и конвенциальные нормы. Они приемлют их для себя и считают недопустимым их нарушение.

Так же во внимание была принята экспертная оценка педагогов экспериментальной группы. Они отметили, что коллектив стал более сплоченный. Детям легче находить общий язык и налаживать коммуникационные связи. Учащиеся активно вступают в диалог и с удовольствием выступают перед публикой. Их коммуникативная активность возрастает, а общение со сверстниками и педагогами стало более качественное.

Мы определили, что для успешного развития коммуникативной компетенции у подростков руководителю необходимо:

- формировать деятельность так, чтоб она соответствовала реальным проблемам взаимодействия подростков;
- в процессе общения знакомить детей с различными способами согласованного взаимодействия;

- корректировать и направлять коммуникативные взаимодействия детей в межличностном общении;

- формировать моральные нормы в ситуации коммуникативного взаимодействия подростков.

Проанализировав специальную литературу и изучив специфику и первоначальные данные группы, нами была составлена программа, которая включала в себя театрализованную деятельность.

В зависимости от целей, поставленных перед проведением занятия, в группе получалось создать дружескую атмосферу, ребята работали в коллективе, в парах активно участвовали в конкурсах. Мероприятия содействовало формированию дружного коллектива.

Так же была разработана и реализована комплексная программа, которая проходила в виде тренинга. Основной целью которой является повышение уровня коммуникативной компетенции у подростков.

Проводя сравнительный анализ констатирующего и контрольного эксперимента, можно отметить положительную динамику в обеих группах. Тем не менее, общая тенденция роста высоких показателей более значима в экспериментальной группе.

Таким образом, можно сделать вывод, что формирование коммуникативной компетенции будет проходить успешнее, если в процессе внеучебной деятельности педагог активно использует дополнительные методы, приемы и формы работы.

Одной из важнейших задач в процессе обучения, воспитания является формирование коммуникативной компетенции, которая направляет способность личности к саморазвитию, самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта.

Коммуникативная компетенция обеспечивает социальную компетентность, а также учет позиции других людей и партнера по общению или деятельности, умение слушать, вступать в диалог. От учеников школы требуется не только способность к общению, а понимание возможности различных позиций, точек зрения и ориентация на позицию других людей, которая отличается от его собственной, на чем строится воспитание уважения к чужой точке зрения.

Задачей руководителя, который занимается формированием коммуникативной компетенции, является установление дружеских связей у учеников, развитие у них интереса

ко всему происходящему и создание атмосферы доброжелательности, а также взаимного уважения, доверия и уступчивости, а вместе с тем и инициативности.

Проанализировав специальную литературу и изучив специфику и первоначальные данные группы, нами была составлена программа, которая включала в себя: беседы, классные часы, игры на общение, внеклассные мероприятия.

Так же была разработана и реализована комплексная программа, которая проходила в виде тренинга. Основной целью которой является повышение уровня коммуникативной компетенции у подростков с помощью театрализованной деятельности

Проводя сравнительный анализ констатирующего и контрольного эксперимента, можно отметить положительную динамику в обеих группах. Тем не менее, общая тенденция роста высоких показателей более значима в экспериментальной группе.

Таким образом, можно сделать вывод, что если в процессе дополнительного образования педагог:

- строит формирующую деятельность, отталкиваясь от реальных проблем взаимодействия подростков;
- знакомит детей с различными способами согласованного взаимодействия;
- корректирует и направляет коммуникативные взаимодействия детей в межличностном общении;
- формирует моральные нормы в ситуации коммуникативного взаимодействия, то формирование коммуникативной компетенции будет проходить успешнее.

Таким образом, театрализованная деятельность способствуют развитию коммуникативной компетенции подростков.

#### **Список литературы:**

1. Гусевская, О.В. Формирование коммуникативной культуры личности как основа общекультурной компетентности // «Ценности и смысл». – 2016. – №1. – С. 136
2. Дудковская Е. Е. Развитие коммуникативной компетенции учащихся в условиях реализации ФГОС [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека «Киберленинка». – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-kommunikativnoy-kompetentsii-uchaschihsya-v-usloviyah-realizatsii-fgos>
3. Каган М.С. Мир общения: Проблема межсубъектных отношений. – М.: Политиздат, 1988. – 399с.
4. Куташов В. А., Хабфарова Т. Ю., Сидорова И. В. Комплексная система оценки, профилактики и оказания медико-психологической помощи пациентам трудоспособного возраста, страдающим ожирением в сочетании с нарушением

пищевого поведения // Молодой ученый. — 2016. — №3. — С. 283-285. — URL <https://moluch.ru/archive/107/25447/>

5. Профилактика саморазрушающего поведения обучающихся: методические рекомендации / авт.-сост. С. А. Кузикова, Е. В. Куренная. – Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2015. – 83 с.

6. Феномен "коммуникативная культура" и его истоки URL: <http://nsportal.ru/vuz/filosofskie-nauki/library/fenomen-kommunikativnaya-kultura-i-ego-istoki>